

## **Título da tecnologia**

Sistema De Telessaúde

## **Título resumo**

### **Resumo**

A SAS Brasil é uma organização sem fins lucrativos que, desde 2013, tem a missão de levar acesso à saúde para quem não tem. Sempre fez isso de forma itinerante, levando estruturas móveis como carretas e containers, totalmente equipados com consultórios médicos e cirúrgicos para chegarem até as cidades e populações beneficiadas. No ano de 2016, a organização desenvolveu uma plataforma de telemedicina, permitindo que médicos especialistas de grandes centros urbanos entrassem em contato com os médicos de regiões remotas do Brasil, orientando melhores práticas na condução de alguns casos. Essa plataforma permitiu esse modelo de interconsulta nos anos de 2017, 2018 e 2019. Com a chegada da epidemia, a telemedicina foi liberada pelo CFM e pelo Ministério da Saúde. Com isso, a SAS Brasil adaptou a plataforma para permitir a realização de consultas online, conectando diretamente médicos e pacientes. Como a telemedicina é algo novo no Brasil, e também uma inovação que geralmente está associada a classes médias e altas, a SAS Brasil teve a preocupação de envolver lideranças comunitárias na construção dessa plataforma. Houve uma preocupação em entender como tornar essa tecnologia o mais simples possível, sem precisar por exemplo, de um download de aplicativo. Também simplificamos a comunicação entre o paciente e a equipe de acolhimento, trazendo um número de what´sapp que foi divulgado na comunidade como "o médico do zap". Além disso, houve a mobilização de agentes do território para divulgarem o serviço nas comunidades, com panfletagem, carros de som e mídias sociais. Essa comunicação no território fez com que um serviço novo fosse bem aceito pelas pessoas e pelas comunidades. Especialmente no contexto da epidemia, em que a população ficou sem acesso ao acompanhamento de diversas doenças e também ficou com receio de acessar postos de saúde ou hospitais com medo de se contaminarem, ter a opção de fazer uma consulta sem sair de casa foi um benefício importante para as comunidades atendidas. Mais de 30.000 consultas foram realizadas no ano da epidemia. A plataforma de telessaúde para comunidades vulneráveis é uma tecnologia social que combina dois mundos que geralmente estão apartados: a inovação tecnológica e as comunidades. Entendemos que o acesso à saúde é um tema central no contexto da pandemia e também no contexto pós-pandemia, especialmente por conta de todas as doenças que ficaram sem acompanhamento ao longo do período da pandemia. Também acreditamos que o poder de escala dessa tecnologia é um ponto que permite que essa solução poderia beneficiar comunidades em todo o território nacional.

### **Objetivo Geral**

Promover o acesso à telessaúde para comunidades vulneráveis do País.

### **Objetivo Específico**

- Democratizar o acesso à telessaúde - Realizar consultas online para o atendimento de comunidades vulneráveis do Brasil - Comunicar a telessaúde dentro dos territórios das comunidades a partir de pessoas da própria comunidade, tornando a solução mais próxima;

### **Problema Solucionado**

Dificuldade de acesso à saúde das comunidades vulneráveis e também a barreira de acesso dessas comunidades à telessaúde.

### **Descrição**

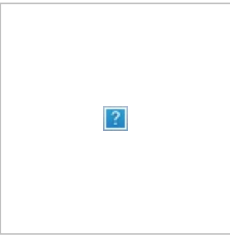
- Engajamento de lideranças comunitárias, apresentando a plataforma de telessaúde; - Apresentação da plataforma para equipes de saúde dos municípios, trazendo possibilidades de integração ao SUS; - Início da divulgação do serviço nas comunidades, a partir das estratégias de comunicação que melhor funcionam naquele território (carro de som, panfletagem, rádio comunitária, mídias sociais, etc) - Pacientes entram em contato com o serviço a partir do número de whatsapp divulgado na comunidade; - Equipe de voluntários da SAS Brasil acolhe os pacientes a partir da comunicação de whatsapp e faz os atendimentos das consultas conforme demandas trazidas pelos pacientes - Equipe de profissionais de saúde da SAS Brasil faz o atendimento dos pacientes a partir de vídeo chamada dentro da plataforma e prontuário médico eletrônico desenvolvido pela SAS Brasil; - Caso precise de novas consultas, o paciente passa por retornos. Caso não precise, o paciente recebe alta; - Receitas médicas e a ficha da consulta é enviada também pelo whatsapp; - Após ter alta, uma equipe de pós-consulta entra em contato com o paciente para entender se houve alguma dificuldade no processo e também solicitando uma avaliação da satisfação em relação ao serviço

## Recursos Necessários

- Produção de materiais audiovisuais comunicando o serviço de telessaúde para a comunidade; - Um celular para ficar de apoio aos líderes comunitários para que eles possam acessar a equipe de saúde da SAS Brasil; - Um chip com um número local para servir de referência da comunidade para acessar o serviço de telessaúde; - Um computador e uma impressora para ficarem de apoio às lideranças comunitárias para acessar a equipe de telessaúde da SAS Brasil

## Resultados Alcançados

- 35.000 teleconsultas realizadas; - Engajamento em comunidades das cidades de São Paulo (Jardim Colombo), Rio de Janeiro (comunidade do Complexo do Alemão, Complexo da Maré e Manguinhos) e da cidade de Natal; - O serviço tem uma nota de NPS de 96,7 - Pacientes das comunidades atendidas compartilharam o número de what´sapp em grupos de amigos e familiares, fazendo com que pessoas de mais de 190 cidades também fossem atendidas pela SAS Brasil; - Inovações decorrentes do serviço oferecido também aconteceram. Por exemplo, a equipe da SAS Brasil desenvolveu uma cabine de telemedicina para que as pessoas que não tem internet ou celular também possam ser atendidas. - Outra inovação foi a construção de Unidades de Telemedicina Avançada. Essas unidades são construídas em containers e são instaladas em cidades em regiões remotas do Brasil, onde o acesso à saúde especializada também tem uma barreira geográfica. Nessas unidades, além das teleconsultas, também é possível a realização de exames e procedimentos.



## Locais de Implantação

### Endereço:

Jardim Colombo, São Paulo, SP

Manguinhos, Rio de Janeiro, RJ

Zona norte, Natal, RN

Complexo da Maré, Rio de Janeiro, RJ

Comunidade quilombola vão das almas, Cavalcante, GO

centro, Campos Belos, GO

Preá, Cruz, CE

Centro, Santo Amaro do Maranhão, MA