

## **Instituição**

Colaboratório de Desenvolvimento e Participação (Colab-EACH-USP)

## **Título da tecnologia**

Monitorando A Cidade

## **Título resumo**

### **Resumo**

O Monitorando a Cidade/Promise Tracker é um kit de ferramentas de coleta de dados colaborativos e metodologia projetada para ajudar as comunidades a monitorar temas de interesse que podem variar desde de problemas de infraestrutura até avaliação do progresso das promessas feitas pelo governo local ou a entrega de serviços públicos. O kit de ferramentas permite que os usuários definam uma questão de interesse, desenvolvam uma pesquisa de coleta de dados, distribuam a pesquisa aos telefones dos membros da comunidade e visualizem os resultados agregados na forma de mapas e gráficos gerados automaticamente online. O kit de ferramentas e a metodologia da iniciativa são projetados para apoiar as comunidades na coleta colaborativa de dados para monitorar questões consideradas prioritárias em suas cidades e usar essas informações para defender a mudança com o governo local, instituições ou a imprensa. Esse conjunto de ferramentas é composto por uma plataforma web, um aplicativo móvel e uma metodologia.

### **Objetivo Geral**

Apoiar as comunidades na coleta colaborativa de dados para monitorar questões consideradas prioritárias em suas cidades e usar essas informações para defender mudanças junto ao governo local, instituições ou imprensa.

### **Objetivo Específico**

- Melhorar as relações entre cidadãos e entre cidadãos e gov / instituições: por meio do desenvolvimento e implementação de campanhas de monitoramento, grupos de cidadãos podem consolidar relacionamentos existentes e construir novos relacionamentos entre cidadãos, instituições locais e governo. - Apoiar e promover o sentido de responsabilidade na cidade: por meio do processo de discussão de prioridades, desenvolvimento de indicadores e coleta de informações acionáveis, os cidadãos desenvolvem um maior senso de responsabilidade compartilhada pela manutenção da infraestrutura / serviços públicos - Facilitar as percepções de dados e uso deles para defender mudanças: por meio da produção de conjuntos de dados, os cidadãos podem desmistificar / ampliar sua compreensão do que constitui os dados. O processo de monitoramento ajuda os participantes a aprender a fazer perguntas e reunir informações para entender melhor um problema e a coleta e visualização de informações podem ser uma ferramenta para elaborar e apoiar um argumento.

### **Problema Solucionado**

1. Monitoramento da qualidade da alimentação escolar feito em 2016 pelos próprios alunos e em diálogo com órgãos de controle e organizações da sociedade civil em 3 cidades do Pará, revertendo em melhorias na frequência e na qualidade do cardápio Exemplo de como estudantes atuaram no monitoramento da merenda: <https://www.youtube.com/watch?v=RoeOKonMsKQ&feature=youtu.be> 2. Controladoria na Escola (2017): iniciativa da Controladoria Geral do DF que envolveu 4000 alunos e 209 docentes, em 104 escolas. A plataforma suportou o monitoramento de diversos aspectos da infraestrutura escolar (merenda, biblioteca, salas de aula, banheiros, etc). Houve outra edição em 2018 que atingiu escala semelhante à edição anterior. <http://www.cg.df.gov.br/controladoria-na-escola-3/> Exemplo - Notícia na mídia: <https://globoplay.globo.com/v/6393234/programa/> <http://tvbrasil.ebc.com.br/reporter-df/2018/03/projeto-da-corregedoria-do-df-transforma-ambiente-escolar> 3. Monitorando a Merenda (2017-2018): monitoramento da merenda escolar inspirado no projeto paraense de 2016 replicado em 10 estados da federação pela Controladoria Geral da União. 3. Projeto Conexão Água - Biomonitorando (2019-2020): Projeto do Ministério Público Federal (SP) e Embrapa que leva uma metodologia de avaliação da água através da observação de biomarcadores por alunos de escolas públicas <http://www.conexaoagua.mpf.mp.br/>

### **Descrição**

Monitorando a Cidade é composto por uma metodologia de desenho de campanhas de coleta de dados colaborativas e um kit de ferramentas que suportam as fases do desenho, coleta e exibição de resultados. As ferramentas são uma plataforma web para o desenho do instrumento de coleta e um aplicativo móvel que permite que membros da comunidade colem no território os dados. A plataforma web orienta os usuários por meio de um processo passo a passo para: - descrever o problema para monitorar - definir metas e um público-alvo para a coleta de dados - desenvolver indicadores na forma de uma pesquisa - rastrear respostas recebidas - visualizar os resultados em mapas e gráficos - compartilhar os resultados nas redes sociais ou outros meios de comunicação Uma vez que uma campanha de coleta de dados foi projetada, os membros da comunidade podem carregar a pesquisa associada no aplicativo móvel e contribuir com informações de sua vizinhança, incluindo fotos, locais e outras observações. Além das etapas de suporte dentro da ferramenta para estimular a reflexão e

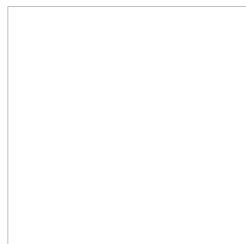
o planejamento ao longo do processo, um guia de facilitação do Monitorando a Cidade foi desenvolvido para compartilhar a metodologia do workshop usada para apresentar a ferramenta aos grupos e orientá-los durante o processo de concepção e implementação de campanhas. Esta metodologia inclui dicas e sugestões adicionais que reforçam os objetivos colaborativos e reflexivos do projeto. O detalhamento pode ser visto em: <https://sites.usp.br/tecnologiaseducom/wikihow-como-fazer-monitorando-a-cidade/>

## **Recursos Necessários**

As comunidades interessadas podem utilizar a plataforma sem custo algum. Todo material fica disponível na internet. Para desenho de instrumento de coleta, deve ser feito por um computador conectado à internet. Para a coleta de dados, cada pessoa deve baixar o aplicativo e instalá-lo no seu dispositivo móvel. O envio dos dados coletados pode ser feito posteriormente, quando dispositivo estiver conectado à internet. Para mantermos os recursos online, disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana necessitamos de hospedagem, custos com domínio e licenças para disponibilizar o aplicativo nas lojas Google e Apple.

## **Resultados Alcançados**

Desde 2016 a metodologia e a plataforma tecnológica Monitorando a Cidade em dezenas de campanhas de monitoramento colaborativo. Algumas dessas campanhas foram desenvolvidas e implementadas por órgãos de controle, universidades, instituto de pesquisa, organizações da sociedade civil, escolas públicas e indivíduos. As campanhas de maior escala abrangeram diversos estados brasileiros, com o envolvimento direto ou indireto de milhares de pessoas. As campanhas de maior escala engajaram principalmente a comunidade escolar de instituições públicas de ensino, desde de o ensino básico até o superior e visibilizaram questões de preocupação da comunidade tais como a alimentação escolar e outros aspectos da infraestrutura ou serviram de apoio às atividades de ciência cidadã e a conscientização sobre meio ambiente e qualidade dos cursos d'água. As metodologias desenvolvidas e adaptadas para cada contexto foram estudadas e tem dado origem a relatórios de pesquisa, artigos e dissertação acadêmicos. As campanhas tem propiciado um espaço para debate sobre os problemas, conscientização de direitos, acompanhamento da qualidade do serviço público oferecido e dado elementos para a discussão de possíveis soluções a partir dos elementos apontados.



## **Locais de Implantação**

### **Endereço:**

---

escolas públicas da cidade, Belém, PA

---

escolas públicas no estado, São Paulo, SP

---