

Instituição

Cáritas Brasileira

Título da tecnologia

Instalações Comunitárias Wash

Título resumo

Resumo

Instalações de água, saneamento e higiene (WASH, no termo em inglês) é uma tecnologia social de saneamento e higiene que integra banheiros e lavanderias comunitárias, incluindo vasos sanitários, chuveiros, pias/lavatórios e pontos de água, e ações educativas de promoção de higiene. Construída e gerida pela Cáritas Brasileira, adapta-se ao contexto com estruturas em alvenaria ou módulos/banheiros móveis, podendo ser implantada em espaços da Igreja, equipamentos públicos e em ocupações espontâneas. Já foi implementada em Roraima, Rondônia, Acre, Piauí e Pará, ampliando o acesso à água, saneamento e higiene, além de promover a dignidade de pessoas em vulnerabilidade.

Objetivo Geral

Promover o acesso digno e seguro ao saneamento e à higiene por meio de instalações sanitárias comunitárias integradas a ações de educação popular, contribuindo para a melhoria da saúde, a prevenção de doenças e a mudança sustentável de práticas de higiene em contextos de vulnerabilidade social, atendendo migrantes, pessoas em situação de rua, pessoas com deficiência e outros públicos vulneráveis.

Objetivo Específico

Ampliar o acesso à água, banheiros e lavanderias comunitárias em contextos de vulnerabilidade; Adaptar as instalações WASH às diferentes realidades territoriais, utilizando estruturas em alvenaria ou módulos móveis, como em territórios indígenas e ocupações espontâneas; Promover práticas seguras de higiene por meio da educação popular; Contribuir para a prevenção de doenças, melhoria da saúde e dignidade; Promover a apropriação e o protagonismo comunitário na luta pelo direito a serviços WASH; Fortalecer coesão social e reduzir estigmas relacionados à falta de acesso a serviços WASH;

Problema Solucionado

A Tecnologia Social foi criada em resposta à persistente ausência de acesso digno à água, saneamento e higiene para migrantes, refugiados e pessoas em situação de rua em municípios de fronteira e de alto fluxo migratório, como Roraima. Nessas localidades, a intensificação da migração, associada à infraestrutura urbana limitada e à pobreza estrutural, gera graves lacunas no acesso a serviços básicos de WASH. Essas pessoas eram frequentemente obrigadas a realizar suas necessidades fisiológicas em vias públicas, o que agrava riscos à saúde pública, como doenças de pele e infecções, intensifica a degradação ambiental, amplia tensões com a comunidade local e afeta de forma desproporcional mulheres, crianças e pessoas com deficiência, especialmente pela ausência de espaços seguros para higiene menstrual. Migrantes em situação de rua, em espaços de pernoite ou em moradias precárias e ocupações informais demandam ações adaptadas às suas necessidades. Diante desse cenário, o problema exige respostas alinhadas à realidade local, ancoradas na escuta ativa e na mobilização comunitária, capazes de enfrentar a precariedade do saneamento e seus impactos sociais, ambientais e de saúde.

Descrição

As primeiras experiências de instalações de água, saneamento e higiene foram construídas em terrenos ociosos da Diocese de Roraima, concebidas para atender de forma integrada e sustentável a um público em situação de alta vulnerabilidade: pessoas em situação de rua ou com acesso precário a saneamento. A tecnologia foi idealizada com base em quatro eixos fundamentais: 1) Concepção Humanizada e Baseada em Evidências; 2) Sustentabilidade e Autonomia Operacional; 3) Responsabilidade Ambiental e Inovação; e 4) Acesso Integral e Acessibilidade. Concepção Humanizada e Baseada em Evidências A concepção partiu de um estudo diagnóstico de Conhecimento, Atitudes e Práticas (CAP) em higiene, realizado junto a população participante. Este levantamento forneceu dados concretos que direcionaram o desenho das instalações, garantindo que atendessem às suas reais necessidades e comportamentos. Um monitoramento de campo definiu a capacidade de atendimento diário, permitindo dimensionar o número de cabines, o tempo de permanência e o fluxo de pessoas para otimizar o acesso sem comprometer a qualidade do serviço e a privacidade. Todas as instalações WASH seguem padrões internacionais (Esfera), são gratuitas, abertas e adaptadas para atender diferentes perfis, incluindo mulheres, crianças e pessoas com mobilidade reduzida. Barreiras linguísticas são mitigadas por meio de comunicação bilíngue e materiais culturalmente adequados. A equipe é capacitada em proteção, Prevenção ao Abuso e a Exploração, atendimento informado por trauma e análise de riscos, assegurando que todos possam identificar e encaminhar casos de vulnerabilidade. A metodologia da Cáritas Brasileira está fundamentada em um

sistema sólido de participação comunitária e mecanismos de escuta e retroalimentação, que colocam as pessoas no centro da resposta humanitária. Com a experiência dos Comitês WASH, as pessoas apoiadas são protagonistas dos processos de transformação. São coletivos auto-organizados, pensando e agindo em suas comunidades pelo direito à água, saneamento e higiene. Sustentabilidade e Autonomia Operacional Para garantir a viabilidade a longo prazo e reduzir custos futuros, a tecnologia implementa sistemas autônomos, em grande medida independentes das redes públicas, considerando as frequentes interrupções dos serviços públicos no território de atuação. A autossuficiência hídrica é alcançada por um poço artesiano registrado na Agência Nacional de Águas (ANA), com vazão de até 6 m³/h. A água é armazenada em uma torre com reservatórios totalizando 15.000 litros, assegurando abastecimento contínuo e sem pressão sobre a rede municipal. Já a autonomia energética é garantida por um sistema fotovoltaico completo, com placas solares e inversores de 20kW, projetado para suprir 100% da demanda elétrica das unidades, aproveitando o alto potencial de irradiação solar da região. Responsabilidade Ambiental e Inovação O compromisso ambiental vai além da energia limpa. Em Pacaraima, cidade sem rede de tratamento de esgoto, foi implementado um sistema próprio para tratamento de águas cinzas e negras. O efluente tratado é direcionado para um Wetland (área alagada construída), uma solução baseada na natureza que realiza a depuração final, remove poluentes residuais e integra-se paisagisticamente ao entorno, oferecendo também um aspecto estético ao espaço. Acesso Integral e Acessibilidade As instalações foram projetadas para promover uma experiência de higiene completa, digna e educativa. Os banheiros são equipados com cabines, pias externas para lavagem de mãos (com sabão líquido e papel toalha) e espaço para orientação de educadores sociais. Adaptações para crianças incluem bancos de alteamento e redutores para vasos sanitários. Os banhos são oferecidos em cabines individuais e segregadas por gênero, com sistema de ficha que permite até 10 minutos de água, incluindo pausa para ensaboamento, e vestiário com espelho. A acessibilidade física é uma premissa em todo o desenho. As unidades contam com banheiros adaptados, equipados com vasos sanitários especiais, barras de apoio e área de circulação ampla para cadeiras de rodas, posicionados estrategicamente para facilitar o acesso de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida. Um "Jardim do Autocuidado", espaço ao ar livre com ventilação natural, é um ambiente acolhedor para atividades educativas utilizando a metodologia da educação popular para abordar higiene pessoal, saúde bucal e práticas saudáveis e o direito à água, saneamento e higiene. A lavanderia é um componente vital, atendendo a uma necessidade crítica das pessoas participantes. Equipada com máquinas de lavar e secar de alta capacidade (até 21 kg por ciclo), opera a 70°C para eliminar agentes patogênicos. Seu layout eficiente possui três zonas: recepção (pesagem e triagem), área suja (lavagem) e área limpa (secagem, identificação e devolução das roupas), garantindo um processo higiênico e organizado.

Recursos Necessários

Recursos Materiais e Equipamentos: Infraestrutura Hídrica: Conexão à rede pública ou sistema de captação (poço artesiano); reservatórios elevados (caixas d'água de alta capacidade); sistema completo de tubulação para banheiros, duchas, fraldário e lavanderia. **Sustentabilidade Energética:** Conexão à rede pública e/ou sistema de energia solar fotovoltaico completo (placas, inversores, baterias) para suprir a demanda. **Infraestrutura Sanitária:** Construção/adaptação de edifício com: banheiros coletivos; cabines de banho individuais com chuveiros (com/sem temporizador) e vestiário; lavanderia com máquinas industriais; pias para higiene bucal; fraldário. **Infraestrutura Institucional/Educativa:** Depósito; área de refeitório para colaboradores; áreas cobertas e ao ar livre para espera e atividades educativas. **Saneamento Ecológico:** Sistema de tratamento de efluentes (ex.: wetland) para águas cinzas e negras. **Equipamentos e Mobiliário:** Bancos para crianças, adaptadores para vasos, barras de apoio, espelhos, dispensers, mobiliário para recepção e áreas educativas. **Recursos de Pessoal (para implantação e operação inicial):** Equipe Técnica Multidisciplinar: Educadores sociais; Engenheiro civil; Logístico; Assessores de monitoramento e avaliação; Auxiliares de serviços gerais; Auxiliares de suporte (voluntários); Operadores do maquinário da lavanderia.

Resultados Alcançados

Entre julho de 2019 e dezembro de 2025, a Tecnologia Social Instalações WASH apoiou mais de 170 mil pessoas em Roraima, totalizando cerca de 1,5 milhão de acessos às instalações sanitárias. No período, foram distribuídos mais de 25 mil kits de higiene pessoal e lavados aproximadamente 95 mil quilos de roupas. Apenas em 2025, mais de 50 mil pessoas únicas foram atendidas. A metodologia permite rápida adaptação às variações do fluxo migratório, mantendo média de 1.500 acessos diários. Os dados de monitoramento evidenciam a diversidade e a complexidade do público atendido: 53% homens e 47% mulheres; 27% crianças e adolescentes, incluindo 7% menores de 4 anos; e 12% pessoas com mais de 50 anos. Entre os núcleos familiares cadastrados, 37% possuem ao menos um membro com doença crônica, 28% incluem pessoa com deficiência, 19% contam com lactante, 10% com gestante e 7% com pessoas LGBTQIAP+. As pessoas apoiadas são parte ativa da implementação da TS. Por trimestre são recebidos em média 300 formulários de retroalimentação que apoiam o aprimoramento das atividades. No último trimestre, 81% dos respondentes avaliaram os serviços como "excelentes" e 17% como "bons". Em documentário recente, "Deste lado da fronteira: entre incertezas e sonhos" (maio de 2025), reunimos

depoimentos que evidenciam o impacto da tecnologia a partir da perspectiva das pessoas participantes. "Nos abrigos, é difícil. (...) É um pouco desconfortável para a minha situação. (...) Às vezes até na rua eu tinha que me abaixar rapidamente para ninguém me ver urinando porque às vezes eu não aguento, e o xixi já saía. Para o homem é diferente. Homem pode ficar de costas por aí, mas a mulher não. Aqui [na instalação de wash da Cáritas], às vezes eu não chegava na hora e ainda me davam vários minutos para tomar banho. Parece uma casa" (Evelin Carolina, 40, migrante venezuelana em abrigo, em Boa Vista). "Nós chegamos só com o que podemos carregar em nosso corpo. Ou seja, com o peso que podemos carregar. Os serviços [de wash da Cáritas] são muito importantes, tanto o banheiro, os chuveiros, a lavanderia." (José Leal, 60, migrante venezuelano em uma ocupação espontânea, em Boa Vista). Tudo parece bom para mim. Eu sinto esse carinho, se sente o apoio, que é muito importante. É o que queremos: o apoio do coração que é importante. É o que vocês tem aqui, entendem? É o que há de melhor- é isso que vocês tem aqui. (Maria Antonia, 42, migrante venezuelano em Pacaraima).



Locais de Implantação

Endereço:

São Vicente, Boa Vista, RR

13 de Setembro, Boa Vista, RR

Bairro dos Estados, Boa Vista, RR

Paraviana, Boa Vista, RR

Pricumã, Boa Vista, RR

Centro, Pacaraima, RR

Operação Acolhida, Pacaraima, RR

Cantá, Boa Vista, RR

Tarau Paru, Pacaraima, RR

Centro, Mucajaí, RR

Centro, Rorainópolis, RR

Centro, Caracaraí, RR

Centro, Porto Velho, RO

Centro, Brasília, AC

Poty Velho, Teresina, PI

Zona Norte Abrigo do Buenos Aires, Teresina, PI

Abrigo do Emater, Teresina, PI

Distrito Outeiro, Belém, PA
