

Instituição

Centro Popular de Cultura e Desenvolvimento (CPCD)

Título da tecnologia

Indicadores De Qualidade De Projetos (Iqp) E Plano De Trabalho E Avaliação (Pta)

Título resumo

Resumo

O Plano de Trabalho e Avaliação (PTA) é uma metodologia que orienta a proposição, o planejamento e a execução de projetos de diferentes áreas, estabelecendo metas, ações, indicadores e avaliações contínuas. O PTA ajuda na organização do trabalho e no acompanhamento dos progressos, sendo essencial para garantir que as iniciativas atinjam seus objetivos de maneira eficiente, sustentável e transformadora. Já o Indicador de Qualidade de Projetos (IQP) é uma ferramenta desenvolvida e utilizada para monitorar e avaliar a efetividade dos projetos em execução, ajudando a identificar em diferentes níveis a efetividade e o impacto dos resultados obtidos. Ele aborda diversas áreas, como a coerência entre as expectativas, os objetivos e os resultados alcançados, a eficácia das práticas implementadas e o impacto nas comunidades atendidas.

Objetivo Geral

O objetivo da tecnologia é fornecer às organizações sociais e comunitárias um sistema integrado de planejamento e avaliação. O PTA estrutura cada projeto em etapas lógicas, assegurando clareza de metas, definição de responsabilidades e acompanhamento de resultados. O IQP, por sua vez, oferece indicadores objetivos e subjetivos para monitorar impactos sociais, incluindo dimensões de difícil mensuração, como autoestima e socialização. Em conjunto, essas ferramentas fortalecem a gestão, promovem transparência, qualificam a prática educativa e comunitária e permitem que as iniciativas sociais sejam sustentáveis, inclusivas e conectadas às reais necessidades dos territórios.

Objetivo Específico

Problema Solucionado

O PTA ajuda a solucionar o problema da falta de organização para iniciar uma ideia que vem à cabeça e logo queremos pôr em prática, ele também auxilia no acompanhamento efetivo dos projetos. Muitas vezes, projetos sociais, como os nossos, enfrentam desafios na definição clara de objetivos, no planejamento das ações e na avaliação contínua de seus resultados. Sem uma estrutura sólida de planejamento e avaliação, é difícil saber se o projeto está atingindo suas metas ou fazendo o impacto desejado na comunidade. O PTA fornece uma metodologia estruturada que orienta as etapas do projeto, desde a definição de metas até a implementação e avaliação dos resultados. Ele ajuda a garantir que as ações sejam adequadas às necessidades da comunidade, que os recursos sejam bem utilizados e que os impactos sejam monitorados de maneira contínua e sistemática. Dessa forma, o PTA permite uma gestão mais eficiente e eficaz dos projetos sociais, facilitando a identificação de ajustes necessários e melhorando a transparência e a prestação de contas para financiadores e parceiros. O IQP ajuda a solucionar o problema da falta de métricas concretas e tangíveis para avaliar os objetivos intangíveis presentes nos projetos sociais. Muitas organizações da sociedade civil (OSC) e iniciativas comunitárias enfrentam dificuldades em medir aspectos como autoestima, socialização, felicidade, prazer e outros objetivos subjetivos, que são essenciais para o impacto social, mas dificilmente são quantificados de forma objetiva. A partir da experiência do CPCD, o IQP foi desenvolvido para superar essa lacuna, criando indicadores que são observáveis no dia a dia das ações, como por exemplo: o cuidado com o corpo, a expressão de gostos e opiniões, a participação ativa em atividades coletivas, e outros aspectos tangíveis que refletem o alcance de objetivos intangíveis. Com isso, o IQP oferece uma maneira sistemática de medir a qualidade e os resultados dos projetos sociais, permitindo às organizações e financiadores acompanhar de forma mais clara e objetiva os avanços nas áreas que tradicionalmente são difíceis de mensurar.

Descrição

O Plano de Trabalho e Avaliação (PTA) é uma metodologia que organiza o ciclo de um projeto em oito etapas integradas. 1) Objeto, dimensões e tempo: define o que se pretende alcançar, as áreas de impacto e a fase do projeto. 2) Ordenando ideias: hierarquiza objetivos e ações prioritárias. 3) Identificação dos públicos e comunicação: reconhece beneficiários, parceiros e formas de comunicação. 4) Perguntas-chave: orientam a avaliação e o foco do trabalho. 5) Métodos e instrumentos: definem ferramentas adequadas (questionários, entrevistas, observações). 6) Indicadores e evidências: estabelecem parâmetros para medir avanços e desafios. 7) Incorporação da avaliação: integra a avaliação ao cotidiano do projeto, garantindo aprendizagem contínua. 8) Próximos passos: reflete sobre sustentabilidade, disseminação e continuidade. O PTA promove clareza, foco e avaliação sistemática, fortalecendo a gestão e a transformação social. O

Indicador de Qualidade de Projetos (IQP) é uma tecnologia social criada pelo CPCD para avaliar dimensões tangíveis e intangíveis de projetos sociais e comunitários. Estruturado em 13 indicadores — apropriação, coerência, compaixão, cooperação, criatividade, dinamismo, eficiência, estética, felicidade, harmonia, oportunidade, protagonismo e transformação — o IQP traduz aspectos subjetivos, como autoestima, solidariedade e alegria, em critérios observáveis e mensuráveis. A metodologia utiliza perguntas simples aplicadas a educadores, crianças, jovens e famílias, que avaliam a presença e intensidade de cada indicador. Os resultados, sistematizados e devolvidos em rodas de diálogo, fortalecem a participação, aprimoram as práticas e tornam visíveis mudanças sociais e comunitárias antes vistas como “intangíveis”.

Recursos Necessários

.Para ambas tecnologias, os recursos necessários podem ser definidos pela equipe e pela estratégia de registro, monitoramento e comprovação das ações; utilizando desde o tradicional papel e caneta, estruturas digitais de organização até câmeras fotográficas, formulários online, planilhas de análise de dados - desde que mantida a sua estrutura e sentido. É valioso considerar que cada organização ou coletivo social pode adequar a partir de sua realidade e sentido comunitário alçando novas categorias e indicadores de análise.

Resultados Alcançados

Ao longo de seus 41 anos de história, a instituição tem se destacado por seu impacto social significativo, graças à implementação de ferramentas de gestão de projetos como o Plano de Trabalho e Avaliação (PTA) e os Indicadores de Qualidade de Projetos (IQP). A utilização dessas metodologias proporcionam um aprofundamento na análise e melhoria contínua dos projetos, permitindo uma gestão mais eficaz e transparente. Com o PTA, foi possível estruturar e planejar de maneira mais assertiva as ações, assegurando que os objetivos de cada projeto fossem bem definidos e atingidos com clareza. Já o IQP ajudou a mensurar de forma concreta os avanços em áreas mais intangíveis, proporcionando monitorar os resultados sociais e o impacto nas comunidades atendidas. Esses processos de avaliação constante se tornaram essenciais para garantir que os projetos estivessem sempre alinhados com as necessidades das comunidades e com as demandas de um contexto social em constante transformação. Além disso, a inserção de métricas de diversidade e inclusão tem sido fundamental para assegurar que todas as ações realizadas pela instituição sejam acessíveis, respeitosas e representativas das diversas realidades das populações atendidas. Incorporar essas métricas permitiu não só avaliar a eficácia dos projetos, mas também identificar e corrigir possíveis lacunas relacionadas à equidade e à participação plena de grupos marginalizados ou sub-representados. Essa combinação de planejamento estratégico, avaliação contínua e ênfase em diversidade e inclusão tem possibilitado à instituição otimizar recursos, aprimorar suas práticas e fortalecer a conexão com a comunidade, parceiros e financiadores. Ao longo de sua trajetória, esses processos contribuíram para que a instituição se consolidasse como um agente de transformação social, com projetos que não apenas alcançam resultados mensuráveis, mas também geram mudanças profundas, inclusivas e duradouras na vida das pessoas e das comunidades.

Locais de Implantação

Endereço:

Todo território - Plataforma Arasempre, Araçuaí, MG

Variados - CPCD/ Dedo de gente/ Fabriquetas/ Sementinha, Curvelo, MG

Variados, Belo Horizonte, MG

Parelheiros - Plataforma PSTA, São Paulo, SP

Projeto Sampa + Rural - Adesampa, São Paulo, SP

Variados - Barra Longa Saudável, Barra Longa, MG