

# **Instituição**

Instituto da Oportunidade Social (IOS)

## **Título da tecnologia**

Inclusão Tecnológica De Jovens E Pessoas Com Deficiência Em Áreas Urbanas

## **Título resumo**

### **Resumo**

A Tecnologia Social IOS é um modelo reaplicável de capacitação profissional, em administração e tecnologia da informação, único no Brasil, de propriedade do IOS - Instituto da Oportunidade Social, em parceria com a empresa TOTVS.

### **Objetivo Geral**

### **Objetivo Específico**

### **Problema Solucionado**

Pesquisas frequentes apontam que jovens entre 15 e 24 anos representam o maior índice de desemprego no Brasil, cerca de 45% entre toda a população desempregada, onde, quanto menor a renda, menores são as chances de ter acesso a cursos profissionalizantes e, portanto, menores são as chances de conquistar um emprego formal. Para minimizar este cenário, o IOS oferece há mais de 20 anos capacitação gratuita em Tecnologia, com empregabilidade para jovens e pessoas com deficiência, em softwares de gestão e processos administrativos, e atualmente, apresentamos índice de 60% de empregabilidade do público beneficiado a cada ano.

### **Descrição**

O IOS utiliza metodologias de inovação na educação, aprendizagem adaptativa, vídeo aulas e internet, de forma a multiplicar o acesso aos cursos, através do modelo de Tecnologias Sociais, disponibilizando cursos presenciais, semipresenciais e Ensino a Distância - EaD. Este modelo oferece muitas vantagens, tais como:

- Maior garantia de que as aulas ministradas em qualquer localidade possuam a mesma qualidade de exposição do conteúdo;
  - Possibilita a capacitação constante dos Instrutores, sem custos de deslocamento e viagens;
  - Possibilita o desenvolvimento de Instrutores generalistas em diversas aulas/matérias, facilitando o aprendizado e a compreensão de conceitos onde não estão confortáveis, bem como, requer uma mão de obra mais fácil de ser encontrada;
  - Possibilita trazer para as aulas conteúdos que muitas vezes não são possíveis em aulas teóricas, exemplo: Mostrar o funcionamento do setor de Estoque de uma empresa.
  - Flexibilidade de horários e economia de tempo, evitando deslocamentos;
  - Economia das despesas de deslocamento e alimentação;
  - A internet hoje está em todos os lugares: residências, escolas, lan houses, shopping centers, celular, tablets, facilitando o acesso ao treinamento de qualquer lugar;
  - Aumento na distribuição de vagas, pois os cursos IOS estarão disponíveis em outras regiões do país;
  - Menor custo de investimento social por alunos;
  - A atualização do material didático de forma simples e de rápida distribuição;
  - Futuramente, ter este ambiente EaD preparado poderá, inclusive, facilitar parcerias com outros países.
- Conteúdo do curso: Com foco em gestão administrativa, a única capacitação profissional gratuita que proporciona vivência prática nos softwares de gestão ERP TOTVS - o mais utilizado por empresas brasileiras. Além da parte técnica, a formação do IOS amplia os horizontes dos alunos, por meio de orientação comportamental, de carreira e cidadania. Gestão Administrativa - ERP TOTVS . Visão sistêmica da Organização . Regras de Negócio . Compras, Estoque, Faturamento e Financeiro Complementação escolar . Comunicação e Expressão . Matemática Educação Digital . Internet . Pacote Office Comportamento - temas transversais: . Empregabilidade . Cidadania . Ética . Voluntariado TCC . Trabalho de conclusão de curso

### **Recursos Necessários**

Recursos Humanos . Educador Social - Responsável por ministrar as aulas de Educação Digital, Gestão Administrativa e ERP TOTVS. . Pedagogo - Responsável por ministrar as aulas de Português, Matemática, Desenvolvimento Comportamental e Voluntariado. . Articulador Social - Responsável por realizar os reports do projeto e por promover a empregabilidade dos alunos. . Intérpretes de Libras - para o atendimento de alunos com deficiência auditiva. Infraestrutura . Laboratório de informática com até 20 computadores, com quadro branco, datashow e caixa de som . Acesso à Internet de boa qualidade - 30 Mbps . Windows e Pacote Office disponível nos computadores . Espaço físico para as aulas de extensão escolar, com quadro branco, datashow e caixa de som . 1 computador, 1 impressora e 1 telefone disponíveis para o Articulador Social trabalhar.

### **Resultados Alcançados**

A Tecnologia Social do IOS iniciou o seu processo de implantação no 2º semestre 2017 com 3 Organizações Sociais parceiras na cidade de São Paulo/SP. Foram disponibilizadas 71 vagas, com 68% dos alunos aprovados. Em 2018 tivemos 124 alunos matriculados e 72% deles foram aprovados. Em 2019, com a ampliação da parceria a 3 novas Organizações Sociais, inclusive a outros Estados brasileiros, serão disponibilizadas mais de 200 vagas.



## **Locais de Implantação**

### **Endereço:**

---

CEP: 02033-000  
Avenida General Ataliba Leonel, 245, Santana, São Paulo, SP

---

CEP: 05271-120  
Rua Ricardo Dalton, 287, Jardim Santa Fé (Zona Oeste), São Paulo, SP

---

CEP: 05820-200  
Rua Nova do Tuparoquera, 520, Jardim Novo Santo Amaro, São Paulo, SP

---

CEP: 02982-190  
Rua Conde Monterone, 269, Jardim Sydney, São Paulo, SP

---

CEP: 09581-540  
Rua Justino Paixão, 45, Jardim São Caetano, São Caetano do Sul, SP

---

CEP: 38190-000  
, Sacramento, MG

---