

## **Instituição**

Centro Popular de Cultura e Desenvolvimento (CPCD)

## **Título da tecnologia**

Empório Solidário

### **Título resumo**

#### **Resumo**

O Empório Solidário é uma tecnologia social que mobiliza a força do coletivo para garantir a saúde e a segurança alimentar com dignidade, respeito e protagonismo. Estruturado como um espaço comunitário que simula um mini mercado, o Empório permite que famílias em situação de vulnerabilidade escolham livremente os alimentos de que precisam e tenham acesso a itens básicos de higiene pessoal. Mais do que distribuir alimentos, ele cria vínculos, ativa redes de solidariedade e fortalece a organização comunitária como resposta concreta às desigualdades sociais e crises sanitárias. É no encontro entre diferentes atores — moradores, doadores, organizações, produtores locais e poder público — que o Empório se sustenta como ferramenta de transformação territorial e justiça social.

#### **Objetivo Geral**

O Empório Solidário tem como objetivo garantir às famílias em situação de vulnerabilidade o acesso a alimentos e bens essenciais de forma digna, participativa e transparente. Mais do que suprir necessidades imediatas, busca promover inclusão social, resgatar a autoestima e estimular contrapartidas educativas e comunitárias. A iniciativa também incentiva a compra de produtos da agricultura familiar, fortalecendo a economia local, e incorpora ações complementares de saúde, educação e cidadania. O Empório não é apenas uma ferramenta de combate à fome, mas um espaço de aprendizado, convivência e solidariedade, que transforma beneficiários em protagonistas de seu próprio desenvolvimento.

#### **Objetivo Específico**

#### **Problema Solucionado**

O Empório Solidário enfrenta o problema da insegurança alimentar e da falta de acesso a itens básicos de higiene e saúde, que atinge com mais força populações em situação de vulnerabilidade socioeconômica. Em vez de aplicar medidas assistencialistas e pontuais, o Empório atua com base no fortalecimento de redes comunitárias, garantindo o acesso a bens essenciais de forma digna, respeitosa e participativa. A ação contribui diretamente para a melhoria das condições de vida, saúde e bem-estar de famílias em territórios em crise e/ou marcados por desigualdades históricas. O Empório oferece um sistema organizado, justo e respeitoso, baseado na liberdade de escolha e em contrapartidas sociais. A tecnologia garante que cada família tenha autonomia para selecionar os produtos que mais necessita, em um ambiente estruturado como supermercado, com prateleiras, carrinhos e controle digital de cotas. Ao mesmo tempo, exige compromissos como manter filhos na escola, vacinas em dia e documentos atualizados, criando um ciclo virtuoso de corresponsabilidade.

#### **Descrição**

O Empório Solidário é um espaço comunitário de distribuição digna de alimentos e bens essenciais, estruturado no formato de supermercado. As famílias em situação de vulnerabilidade são previamente cadastradas, classificadas segundo critérios de necessidade e recebem um cartão magnético individual. Esse cartão controla sua cota mensal de retirada, permitindo que os beneficiários escolham livremente os produtos disponíveis nas prateleiras, utilizando carrinhos e passando pelo sistema como em um mercado convencional. O processo é monitorado por um software, que organiza dados, gerencia saldos e garante transparência. A inovação está no respeito à autonomia do beneficiário, que pode buscar produtos de acordo com suas necessidades, em um ambiente agradável, sem filas e sem constrangimentos. Além dos alimentos, o Empório disponibiliza brinquedos, livros, mudas de árvores e outros itens que reforçam a dimensão educativa e cultural da solidariedade. O Empório estabelece contrapartidas sociais: filhos em idade escolar devem estar matriculados e frequentando a escola; cartões de vacinação e acompanhamento infantil devem estar em dia; a família deve manter filtro de água em funcionamento e documentos pessoais atualizados; e participar de atividades comunitárias, como produção de sabão, hortas e tecnologias populares. O modelo ainda estimula a economia local por meio da compra de alimentos diretamente de agricultores familiares e produtores regionais, garantindo renda, dinamizando mercados locais e fortalecendo vínculos comunitários. Assim, o Empório é ao mesmo tempo uma política de segurança alimentar, uma estratégia de inclusão cidadã e um espaço de fortalecimento do capital social.

#### **Recursos Necessários**

Para a implementação do Empório Solidário, são necessários os seguintes recursos materiais e

operacionais, que podem ser adaptados em cada contexto : 1) Infraestrutura física: espaço comunitário com prateleiras, carrinhos, pallets, caixas e estoque; 2) Tecnologia de gestão: software de controle, microcomputador e cartões magnéticos para beneficiários; 3) Equipe gestora: responsáveis pelo cadastro, organização das retiradas, monitoramento das cotas e mobilização comunitária; 4) Parcerias locais: escolas, unidades de saúde, associações e agricultores familiares para contrapartidas e fornecimento de produtos; 5) Recursos humanos e educativos: facilitadores para sensibilizar as famílias e estimular práticas de saúde, educação e cidadania; 6) Rede de apoio: voluntários, organizações e financiadores para sustentar a operação e o balanço social anual.

## **Resultados Alcançados**

Desde sua implementação, o Empório Solidário tem demonstrado impacto expressivo na garantia do direito à alimentação, no fortalecimento da dignidade humana e na promoção de redes de solidariedade e cuidado coletivo. Ao longo de sua trajetória, a tecnologia social alcançou os seguintes resultados: 1) Mais de 120 toneladas de alimentos distribuídos para famílias em situação de vulnerabilidade, com atendimento direto a milhares de pessoas e mais de , principalmente crianças na primeira infância. 2) Mais de 500 de famílias beneficiadas regularmente, com impacto direto na redução da insegurança alimentar e nutricional em territórios marcados por desigualdade social. 3) Oferta de kits de higiene pessoal como parte das estratégias de atenção básica à saúde, especialmente em momentos críticos como a pandemia de COVID-19, fortalecendo ações de prevenção e promoção da saúde. 4) Mobilização de uma ampla rede solidária, com destaque para a formação de uma coalizão de 16 organizações locais em períodos de emergência, garantindo respostas ágeis e coordenadas às necessidades do território. 5) Estímulo à economia local, com aquisição de produtos diretamente de agricultores familiares e pequenos produtores, contribuindo para o fortalecimento da produção rural e dos circuitos curtos de comercialização. 6) Participação ativa das famílias, com casos de beneficiários que, ao conquistarem autonomia financeira, optaram por devolver voluntariamente seus cartões de acesso, em um gesto de solidariedade e confiança no processo coletivo. 7) Transformação da experiência de acesso a direitos, com valorização da dignidade no ato de receber, respeito à liberdade de escolha e fortalecimento do protagonismo comunitário. 8) Reconhecimento nacional, com a seleção do Empório Solidário como finalista do Prêmio Fundação Banco do Brasil de Tecnologia Social em 2005, validando a inovação, eficácia e capacidade de replicação da iniciativa.



## **Locais de Implantação**

### **Endereço:**

, Araçuaí, MG